

## お詫びと商品回収のお願い【六角軸タップ M5×0.8】

平素は弊社商品をご愛用いただき、誠に有難うございます。

この度、弊社が販売しております六角軸タップ【M5×0.8】の中に【M4×0.7】が混入している事が、判明いたしました。

ご愛用をいただいている皆様には大変ご迷惑をお掛けします事、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、弊社におきまして、下記のとおり、当該商品を全て自主回収させていただきます。

### 記

#### 回収対象商品

- ① 台紙パッケージが六角軸タップ M5×0.8 と表記されているもの。
- ② 台紙パッケージが六角軸タップ下穴ドリルセット M5×0.8 と表記されているもの。
- ③ 台紙パッケージが Aセット・Bセットと表記されているもの。
- ④ ①②③とも商品そのものに【M5×0.8 JAPAN IC】【M5×0.8 JAPAN ID】とレーザーマーキングされているもの。（IC・IDは弊社製造ロット記号です）



#### 不具合内容

- ① 上記実商品サイズは【M4×0.7】にも関わらず、レーザーマーキング表記は【M5×0.8】となっている。
- ② 結果として M5×0.8 のネジ山加工及びネジ山修正作業が出来ない。

#### 弊社対応

当該商品につきましては全て回収させていただきます。

その後、早急に検査済（パッケージ裏面に検査印を捺印したもの）の正規代替品を納品させていただきます。

正規代替品は製造ロット記号が【IC】【ID】となるケースもございますが、弊社内で再度検品したものですので、問題なくご使用いただけるものでございます。

## 返品、交換方法

大西工業株式会社【6角軸タップ M5×0.8 回収係】まで、着払いにて製品をご配送下さい。弊社へご配送いただきました製品が届き次第、順次配送いたします。

ご不明点などがございましたら、下記お問い合わせ窓口まで、メール又はお電話にてご連絡下さい。

御購入頂きましたお客様には大変ご迷惑をお掛け致します事、謹んでお詫び申し上げます。

お問い合わせ先及び送付先

大西工業株式会社

〒675-0009 兵庫県加古川市神野町西条 790-1

【6角軸タップ M5×0.8 回収係】宛て

[TEL:079-438-2240](tel:079-438-2240)（営業部）[FAX:079-438-3171](tel:079-438-3171) E-mail:[maido@onishibit.co.jp](mailto:maido@onishibit.co.jp)

受付時間 平日 9:00～12:00／13:00～17:00

### 返品の際のお願い

当該商品をご配送いただく際にはお客様のお名前・ご住所・電話番号のご記入をお願い致します。

平成30年6月吉日

大西工業株式会社